



#biznes



CO LUDZIE
POWIEDZĄ

Angielski w biznesie

Pomagamy przełamywać bariery komunikacyjne w świecie biznesu ucząc angielskiego tak, jak lubi twój mózg

www.coludziepowiedza.co



Co Ludzie Powiedzą Biznes - Ty znasz się
na swoim biznesie.

My znamy się na angielskim w biznesie.

Dzięki naszym szkoleniom zaczniesz rozumieć innych
i płynnie mówić to, co chcesz – tak jak powinieneś.

Gwarantujemy, że dzięki naszym szkoleniom, uczestnicy:

- ✓ Przesną bać się mówić, nabiorą śmiałości i pewności siebie. Zaczną rozmawiać bez stresu i zażenowania – czy to na spotkaniach scrumowych, czy z inwestorami, czy z potencjalnymi klientami podczas business lunchu.
- ✓ Po kilku tygodniach zauważą pierwsze postępy.
- ✓ Zaczną budować poprawne zdania, ćwicząc je w rozmowach i praktycznych e-mailach – koniec z wypełnianiem luk w ćwiczeniach!
- ✓ Zaczną rozumieć to, co mówią do nich po angielsku inni – czy to na spotkaniach, czy przez telefon. I nagrania Gary'ego Vee czy Jeremy'ego Minera już nie będą miały tyle tajemnic, co wcześniej.
- ✓ Bez problemu przeprowadzą każdą prezentację – czy to omówienie wyników finansowych, czy prezentacja usługi/produktu potencjalnemu klientowi.
- ✓ Będą swobodnie prowadzić rozmowy telefoniczne (cold calling, customer support, etc.).
- ✓ Będą pisać poprawnie gramatycznie e-maile, notatki, raporty, czy wytyczne dla anglojęzycznych współpracowników.





Jeśli ty znasz swój cel, my wiemy jak możesz go osiągnąć.

- ✔ Wiemy co robimy i wiemy, jak robić to dobrze.
- ✔ Polski ograniczony do zera. Lub do niezbędnego minimum na niższych poziomach.
- ✔ Jeśli z jakiegoś powodu kogoś nie będzie na zajęciach, uczestnik może wszystko nadrobić na naszej autorskiej, dedykowanej platformie e-learningowej.
- ✔ Lesson Feedback Report – raport po każdej sesji 1:1 z wyszczególnionymi obszarami, nad którymi uczestnik musi popracować.
- ✔ Błędy poprawiamy na bieżąco lub omawiamy je zbiorczo pod koniec zajęć.
- ✔ Niewielkie grupy i praca w parach sprawiają, że maksymalnie wykorzystujemy czas na zajęciach.
- ✔ Angażujące ćwiczenia, sceny z życia wzięte, techniki szybkiego zapamiętywania. Mówienie. Dużo mówienia. Jeszcze więcej mówienia.
- ✔ Wiemy również czego potrzebuje Twoja firma. Przed rozpoczęciem kursu wypełniasz ankietę, na podstawie której dopasowujemy kurs do każdego uczestnika.
- ✔ Raporty postępu na koniec każdego semestru przesyłane do działu HR.
- ✔ Skupiamy się na tym, co najpotrzebniejsze – słownictwo i gramatykę ćwiczymy w konwersacjach. Dzięki temu uczestnicy nabierają odwagi do mówienia i zaczynają stosować nowopoznane słownictwo w praktyce.
- ✔ Pracownicy potrzebują skupić się na pisaniu e-maili? Żaden problem. Dopasujemy program tak, aby pisali angielszczyzną godną Sir Richarda Bransona.
- ✔ Pełna elastyczność w doborze tematów i materiałów - jeżeli w trakcie kursu pojawi się pilna potrzeba przerobienia jakiegoś materiału, nie będzie z tym żadnego problemu.

Skontaktuj się z nami
i wypróbuj nas już dziś – bez zobowiązań!

www.coludziepowiedza.co

✉ biznes@coludziepowiedza.co

☎ 531-11-00-11
531-00-11-33
733-066-166

Angielski w biznesie

Dla każdej firmy, niezależnie od branży, w której wymagana jest znajomość języka angielskiego.

- Idealne rozwiązanie dla grup pracowników o mieszanych specjalizacjach
- Kursy stacjonarne i on-line
- Słownictwo i gramatyka ćwiczone w konwersacjach
- Oparte na renomowanych sprawdzonych podręcznikach do business English, które pozwalają na praktyczne ćwiczenie wszystkich sprawności językowych
- Podręczniki biznesowe renomowanych wydawnictw
- Elementy metod szybkiego zapamiętywania (autorskie Mnemobrazki®)*
- Poziomy od A1 do C1
- Dodatkowe moduły tematyczne wzbogacające kurs do wyboru (prezentacje, spotkania, negocjacje, obsługa klienta, pisanie e-maili, podróże służbowe, small talk, itp.)

	Szkolenia indywidualne	Szkolenia grupowe
Szczegółowa analiza potrzeb wg której określamy cele krótko- i długo-terminowe uczestników	Określenie celu indywidualnego	Określenie celu wspólnego dla całej grupy
Weryfikacja bieżącego poziomu uczestników i ustalenie poziomu docelowego	✓	✓
Bieżące dokumentowanie postępu w formie quizów i testów okresowych	✓	✓
Półroczne raporty postępu przekazywane do działu HR	✓	✓
Dedykowana platforma e-learningowa z dodatkowymi materiałami	✓	✓
Autorskie fiszki skojarzeniowe pomagające szybciej i na dłużej zapamiętywać określone zwroty i wyrażenia*	✓	✓
Raport z każdego zajęcia służący efektywnej eliminacji błędów językowych	✓	✗
Opcje zajęć online	✓	✓
Dodatkowe materiały w cenie kursu	✓	✓
Możliwość zorganizowania próbnych sesji egzaminacyjnych TOEIC	✓	✓

* dotyczy wybranych bloków tematycznych

**SZKOLENIE****Angielski dla specjalistów**

Dla firm, w których specjaliści z danej dziedziny muszą komunikować się w języku angielskim.

- Idealne rozwiązanie na szkolenia indywidualne oraz dla niewielkich grup pracowników specjalizujących się w tej samej dziedzinie (działy produkcji, logistyka, księgowość, dział prawny, HR, e-commerce, itp.)
- Kursy stacjonarne i on-line
- Słownictwo ćwiczone głównie w konwersacjach i interaktywnych ćwiczeniach
- Podręczniki specjalistyczne dopasowane do branży, w której działa twoja firma
- Elementy metod szybkiego zapamiętywania
- Dla osób na poziomie min. B1
- Dodatkowe moduły tematyczne wzbogacające kurs do wyboru (prezentacje, spotkania, negocjacje, obsługa klienta, pisanie e-maili, podróże służbowe, small talk, itp.)

	Szkolenia indywidualne	Szkolenia grupowe
Szczegółowa analiza potrzeb wg której określamy cele krótko- i długo-terminowe uczestników	Określenie celu indywidualnego	Określenie celu wspólnego dla całej grupy
Weryfikacja bieżącego poziomu uczestników i ustalenie poziomu docelowego	✓	✓
Bieżące dokumentowanie postępu	✓	✓
Półroczne raporty postępu przekazywane do działu HR	✓	✓
Dedykowana platforma e-learningowa z dodatkowymi materiałami	✓	✓
Raport z każdych zajęć służący efektywnej eliminacji błędów językowych	✓	✗
Opcje zajęć online	✓	✓
Dodatkowe materiały w cenie kursu	✓	✓

SZKOLENIE

Moduły **Soft-Skills**

Dla firm, w których specjaliści z danej dziedziny muszą komunikować się w języku angielskim.

- Idealne rozwiązanie dla osób, które doraźnie muszą podszkolić się w angielskim w konkretnym obszarze: negocjacje, product pitche, sprint reviews, spotkania scrumowe, video-calle, pisanie e-maili, itp.
- Stacjonarnie i on-line
- Indywidualnie oraz w niewielkich grupach pracowników
- Autorskie materiały opracowane na podstawie kilku lat nauczania business English w korporacjach i MŚP
- Dla osób na poziomie min. A2+

	Szkolenia indywidualne	Szkolenia grupowe
Szczegółowa analiza potrzeb wg której określamy cele uczestników	Określenie celu indywidualnego	Określenie celu wspólnego dla całej grupy
Dedykowana platforma e-learningowa z dodatkowymi materiałami	✓	✓
Raport z każdego zajęcia służący efektywnej eliminacji błędów językowych	✓	✗
Opcje zajęć online	✓	✓
Weryfikacja bieżącego poziomu uczestników i ustalenie poziomu docelowego	✓	✓
Bieżące dokumentowanie postępu na podstawie quizów	✓	✓



Przykładowe moduły tematyczne



Prowadź spotkania, których nie powstydiłby się Jeff Bezos

- spotkania scrumowe, video calle, posiedzenia zarządu, spotkania raportujące
- przedstawienie i prezentacja własnych argumentów, wyrażanie własnej opinii
- wyrażanie zgody i jej braku w sposób subtelny, neutralny oraz dobitny
- objaśnienia i wyjaśnienia: prośba o potwierdzenie, powtórzenie, rozwiązywanie nieporozumień
- składanie propozycji i sugestii w sposób subtelny, neutralny oraz dobitny
- organizacja spotkania (e-maile, telefony)
- procedury prowadzenia formalnych i nieoficjalnych spotkań biznesowych
- najważniejsze wyrażenia i pojęcia używane przy prowadzeniu spotkań biznesowych i uczestnictwie w nich

Zachwyć klientów prezentacją na miarę Steve'a Jobsa

- planowanie prezentacji
- struktura prezentacji
- pomoce audiowizualne (rodzaje i przeznaczenie)
- prowadzenie prezentacji (zwroty i wyrażenia niezbędne w przeprowadzaniu prezentacji, pitch decków)
- wykresy oraz prezentowanie liczb (rodzaje wykresów, zwroty omawianie trendów, odczytywanie liczb złożonych i zestawionych liczb i działań)

Pisz poprawne i skuteczne e-maile niczym Sir Richard Branson

W tym module nauczysz się pisać formalne, nieformalne oraz neutralne e-maile. Otrzymasz od nas zwroty-klucze, dzięki którym Twoje palce będą w stanie dokładnie wyrazić to, co pomyśli głowa. Po angielsku, of course.



Negocjuj jakby od tego miało zależeć Twoje być albo nie być

- określanie celów finalnych i zadań pośrednich
- przygotowanie porządku spotkania, agendy
- prezentacja własnych celów i oczekiwań
- efektywne zadawanie pytań
- radzenie sobie z konfliktem (zdefiniowanie, skuteczne przewycięzanie)
- prowadzenie pertraktacji
- kontroferty
- utrzymywanie pozytywnych relacji

Zawstydź Amazon poziomem obsługi klienta w Twojej firmie

- Jak radzić sobie z trudnym klientem?
- Rozwiązywanie konfliktów – jak uspokoić klienta i zapewnić go o podjęciu stosownych działań? Jak poprosić klienta o udzielenie niezbędnych informacji? Jak ustalić ciąg zdarzeń? Jak złożyć obietnicę o podjęciu stosownych działań?
- Stosowanie pytań pośrednich (indirect questions) i zwrotów grzecznościowych
- Przyjmowanie reklamacji i zwrotów
- Udzielanie informacji na temat produktów (np. miejsce produkcji, rodzaj materiału <np. różnice między 'to be made from', a 'to be made of'>, skład materiału, sposoby pielęgnacji produktu) matematycznych)

Zarządzaj swoją firmą jak Henry Ford

- Tworzenie zespołu i budowanie z nim relacji
- Organizacja szkoleń i podnoszenie kwalifikacji pracowników
- Strategie zarządzania firmą – lean management, six sigma, etc.
- Efektywne zarządzanie czasem
- Planowanie, delegowanie i organizacja pracy pracowników
- Strategie i narzędzia zarządzania projektami (agile, Asana, etc.)





Corposlang i inne skrót

Masz coś zrobić ASAP, bo inaczej całemu teamowi spadną KPIs, podskoczy CPC, a Twój CMO mówi, że przecież Wasz produkt to istny game changer! Nie wiesz o czym mowa? W takim razie cieszymy się, że nasz kurs jest on your radar, bo czas na back to the drawing board!

E-Commerce

Split Testing, Content Marketing, Affiliate Marketing, Brick-and-Click Store, Conversion Funnel, czy Product Lifecycle brzmią dla Ciebie jak terminy nie z tego świata? Nie martw się, przeprowadzimy Cię za rączkę po bezkresach internetowego handlu. Z nami nie zginiesz w relacjach B2B oraz B2C oraz nauczysz się każdą reklamację obsługiwać tak, że Twój klient wróci po więcej!

Zostań Rockefellerem i naucz się rozumieć o czym mówią doradcy finansowi

- najważniejsze pojęcia używane w bankowości
- bankowość centralna, Narodowy Bank Polski, Bank of England
- najważniejsze pojęcia związane z rozliczaniem podatków
- PESEL, NIP, REGON i ich odpowiedniki w krajach anglosaskich
- podstawowe pojęcia związane z rachunkowością i księgowością
- podstawowe pojęcia z zakresu sprawozdawczości finansowej i bilansu





Nauč się jak rozumieć angielskie kontrakty i już nigdy nie kup kota w worku

- podstawowe rodzaje umów pomiędzy partnerami
- podstawowe rodzaje umów cywilno-prawnych (umowa o pracę, umowa zlecenia, umowa o dzieło, umowa najmu, umowa dzierżawy)
- podstawowe umowy bankowe (umowa rachunku bankowego)
- język prawniczy – charakterystyka i najczęstsze zwroty
- podział aktów prawnych
- najczęściej stosowane stałe zwroty, np. „Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.”

Kreuj kampanie marketingowe na miarę Apple

- branding, brand image, brand personality, pozycjonowanie marki
- badanie rynku (analiza potrzeb, tworzenie persony, zachowania grupy docelowej, demografia, grupy zawodowe)
- konsumenci i segmentacja rynku (zachowania konsumenckie, czynniki ekonomiczne i zachowania klientów, styl życia wybranych środowisk konsumenckich konsumentów, segmentacja rynku)
- ceny (strategie ustalania cen)
- sprzedaż i dystrybucja (klasyczny kanał dystrybucji, sektor usług, handel drogą elektroniczną, sklepy detaliczne, hurtownie, metody sprzedaży)
- produkt (product pitche, sprzedaż, opieka posprzedażowa)
- promocja i reklama (narzędzia promocji, komunikacja z klientami, planowanie kampanii reklamowej, rodzaje promocji, rodzaje akcji marketingowych)
- content marketing
- programy lojalnościowe
- współpraca z mediami
- sprzedająca strona internetowa





Porównaj szkolenia

	Angielski w biznesie	Angielski dla specjalistów	Moduły Soft-Skills
Szczegółowa analiza potrzeb, według której określamy cele krótko- i długoterminowe uczestników	✓	✓	✓
Weryfikacja bieżącego poziomu	✓	✓	✓
Ustalenie poziomu docelowego	✓	✓	✗
Bieżące dokumentowanie postępu	✓	✓	✓
Półroczne lub roczne raporty postępu przekazywane do działu HR	✓	✓	✗
Jednorazowy raport postępu na zakończenie szkolenia	✗	✗	✓
Dedykowana platforma e-learningowa z dodatkowymi materiałami	✓	✓	✓
Autorskie fiszki skojarzeniowe pomagające szybciej i na dłużej zapamiętywać określone zwroty i wyrażenia	✓	✗	✗
Raport z każdego zajęcia służący efektywnej eliminacji błędów językowych	✓	✓	✓
Opcje zajęć online	✓	✓	✓
Dodatkowe materiały w cenie kursu	✓	✓	✓
Możliwość zorganizowania próbnych sesji egzaminacyjnych TOEIC	✓	✗	✗
Możliwość dopasowania programu kursu pod egzamin TOEIC	✓	✗	✗
Zajęcia z native speakerem	✓	✗	✓*


* nie obejmuje modułów specjalistycznych, takich jak Czytanie i rozumienie umów i tekstów prawniczych oraz Angielskiego dla sektora finansów


Jeśli zatem chcesz, by Twoja firma rozwinęła skrzydła na zagranicznym rynku lub Twoi pracownicy jeszcze lepiej komunikowali się z anglojęzycznymi kolegami z zagranicznego oddziału,

umów się na bezpłatną lekcję pokazową i sprawdź jak możemy Ci pomóc osiągnąć Twoje biznesowe cele - po angielsku, of course.





Skontaktuj się z nami
i wypróbuj nas już dziś – bez zobowiązań

www.coludziepowiedza.co

 biznes@coludziepowiedza.co

 531-11-00-11
531-00-11-33
733-066-166



 Co Ludzie Powiedzą Business
 [business.coludziepowiedza.co](https://www.instagram.com/business.coludziepowiedza.co)
 [linkedin.com/company/co-ludzie-powiedza/](https://www.linkedin.com/company/co-ludzie-powiedza/)
 [coludziepowiedzaco](https://www.youtube.com/channel/UC...)

Nasi dotychczasowi partnerzy:

 **BO·TT·EGA**
IT minds

 **NETKATA**
SOFTWARE HOUSE

 **syntea**
energize value

 **XPLUS**

 **payeye**

 **PERFORMANCE MEDIA**

 **CEX VOICE**
CONTACT CENTER

 **MONOGO**

